

# Algemene Voorwaarden

## ARTIKEL 1

Definities In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Thuis in Verzuim: Thuis in Verzuim dat als HRM bedrijf voor bedrijven HRM dienstverlening aanbiedt in de ruimste zin van het woord: verzuimbegeleiding, duurzame inzetbaarheid, opleidingen, begeleiding en outplacement.
2. verzuimbegeleiding: het proces van ondersteuning gericht op de terugkeer op de arbeidsmarkt van werknemers, waaronder arbeidsgehandicapten, langdurig zieke werknemers en/of branchewisselaars, bestaande uit een samenhangend geheel van diverse doelgerichte activiteiten, zoals begeleiding en/of training en/of opleiding en/of bemiddeling en/of advisering en/of het testen van de werknemer.
3. duurzame inzetbaarheid: het proces waarbij er een werksituatie wordt gecreëerd waarin de werknemer optimaal rendeert.
4. opleidingen: opleidingen die erop gericht zijn om werkgevers/opdrachtgevers te trainen op het gebied van verzuimbegeleiding, duurzame inzetbaarheid en outplacement.
5. Werknemer: iedere natuurlijke persoon, die op basis van een met Thuis in Verzuim gesloten overeenkomst door Thuis in Verzuim wordt begeleid.
6. Contractant: de opdrachtgever, die met Thuis in Verzuim één of meer overeenkomsten heeft gesloten.
7. Opdracht: de overeenkomst van opdracht tussen Thuis in Verzuim en contractant als bedoeld in artikel 7: 400 BW op basis waarvan Thuis in Verzuim diensten verricht of producten levert aan contractant.

## ARTIKEL 2. WERKINGSSFEER

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde offertes, die door Thuis in Verzuim worden uitgebracht, opdrachten en opdrachtbevestigingen aan Thuis in Verzuim afgegeven.

1. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op elke offerte, opdracht, opdrachtbevestiging of overeenkomst, welke een voortzetting is van eerder met Thuis in Verzuim gesloten overeenkomsten.
2. Eventuele algemene voorwaarden of afwijkende bedingen die door opdrachtgever of contractant worden gebruikt, zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Thuis in Verzuim zijn aanvaard.
3. Bij verschil tussen de Thuis in Verzuim voorwaarden en voorwaarden van derden, die anderszins worden gedrukt, vertaald en/of verspreid, zullen uitsluitend de Thuis in Verzuim voorwaarden gelden.

## ARTIKEL 3.A OFFERTES

1. Alle offertes van Thuis in Verzuim zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk uit de offerte zelf blijkt.

## ARTIKEL 4. DUUR EN EINDE OVEREENKOMST

1. De opdracht wordt verstrekt voor de overeengekomen duur. De opdracht eindigt automatisch door het verstrijken van de overeengekomen duur of zoveel eerder als gevolg van ontbinding door opzegging dan wel van rechtswege zoals hierna is bepaald.
2. Indien in het kader van een met Thuis in Verzuim gesloten overeenkomst één van de contracterende partijen niet, dan wel niet volledig dan wel niet tijdig presteert en ook hardnekkig nalaat tijdig en volledig te presteren nadat daartoe uitdrukkelijk een uiterste termijn is gesteld, is de andere partij bevoegd de overeenkomst terstond door opzegging te beëindigen, waarna de overeenkomst met onmiddellijke ingang zal zijn ontbonden onverminderd het recht van de schadelijgende partij op schadevergoeding. ALGEMENE VOORWAARDEN Thuis in Verzuim De HRM dienstverlener
3. Voorts eindigt de met Thuis in Verzuim gesloten overeenkomst van rechtswege:
  - 3.3.1 Aan het einde van de overeengekomen periode.
  - 3.3.2 Bij het voltooiën van de overeengekomen opdracht.
  - 3.3.3 Bij onderling goedvinden van partijen.
  - 3.3.4 Bij overlijden van de contractant of van de werknemer of wanneer deze onder curatele wordt gesteld.
  - 3.3.5 Bij gehele of gedeeltelijke staking, ontbinding of overname van de onderneming van contractant onverminderd het recht van Thuis in Verzuim op schadevergoeding ten gevolge van beëindiging.
  - 3.3.6 Bij faillissement of surseance van betaling van Thuis in Verzuim of contractant.
4. In geval van beëindiging worden reeds aangepane verplichtingen met derden zoveel mogelijk nagekomen.

## ARTIKEL 5. AARD VAN DE DIENSTVERLENING

1. De door Thuis in Verzuim gesloten overeenkomsten zijn overeenkomsten van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 BW van het Burgerlijk Wetboek.
2. De door Thuis in Verzuim met contractant gesloten overeenkomsten hebben betrekking op het leveren c.q. verrichten van diensten genoemd in artikel 1 en deze zijn verder gespecificeerd in de offerte.
3. Thuis in Verzuim zal na het tot stand komen van de overeenkomst haar verplichtingen naar beste vermogen/inspanning met alle haar ten dienste staande middelen verrichten.

## ARTIKEL 6. UITVOERING DIENSTVERLENING

1. De dienstverlening vangt aan, conform contractueel gemaakte afspraken, na aanmelding van de contractant bij Thuis in Verzuim door middel van een door contractant ondertekende opdracht/ offerte.
2. Thuis in Verzuim voert de opdracht conform de offerte uit en zorgt volgens de gemaakte afspraken voor evaluatie en terugkoppeling.
3. Bij de begeleiding, bemiddeling en/of advisering van werknemers neemt Thuis in Verzuim de uiterste nauwkeurigheid en integriteit in acht.
4. Contractant is aansprakelijk voor het op juiste wijze en met toestemming van de werknemer aan Thuis in Verzuim verstrekken van persoonlijke en overige voor het uitvoeren van de opdracht noodzakelijke gegevens betreffende de werknemer. Indien aan de werknemer faciliteiten, werkmateriaal, informatie e.d. ter beschikking zijn gesteld, dan is dit uitsluitend voor gebruik door de werknemer zelf.

# Algemene Voorwaarden

## ARTIKEL 7. AANSPRAKELIJKHEID THUIS IN VERZUIM

1. Thuis in Verzuim is niet aansprakelijk voor schade en/of kosten hoe ook genaamd ten gevolge van onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door de contractant aan Thuis in Verzuim, alsmede ten gevolge van een onrechtmatige daad van de contractant of de werknemer zowel met betrekking tot door derden geleden schade als door henzelf geleden schade.
2. Thuis in Verzuim is eveneens niet aansprakelijk voor schade en/of kosten hoe ook genaamd indien deze schade voorkomt uit producten, diensten of projecten, welke niet door Thuis in Verzuim zijn geleverd, verricht of uitgevoerd.
3. Thuis in Verzuim is evenmin aansprakelijk voor schade aan derden hetzij als letselschade hetzij als zaakschade, veroorzaakt door een werknemer, noch voor schade aan de werknemer zelf in het kader van de met Thuis in Verzuim gesloten overeenkomst.
4. Thuis in Verzuim is voorts nimmer aansprakelijk voor gevolgschade hoe ook genaamd en hoe ook ontstaan.
5. In gevallen waarin Thuis in Verzuim aansprakelijk is voor schade wegens het toerekenbaar tekort schieten in de nakoming van een op Thuis in Verzuim rustende verbintenis uit overeenkomst of onrechtmatige daad, is de aansprakelijkheid van Thuis in Verzuim beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht.
6. Zowel Thuis in Verzuim als contractant verplichten zich de risico's uit hoofde van hun op deze voorwaarden gebaseerde contractuele aansprakelijkheden op adequate wijze te verzekeren en verzekerd te houden voor de duur van de overeenkomst.

## ARTIKEL 8. VRIJWARING

1. De contractant zal Thuis in Verzuim vrijwaren voor aanspraken, welke met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen, hoe ook genaamd, van derden, de werknemer daaronder uitdrukkelijk begrepen, tegenover welke derden Thuis in Verzuim zich niet op het bepaalde in deze algemene voorwaarden zou kunnen beroepen, voor zover die aanspraken zouden zijn uitgesloten, indien deze derden aan deze algemene voorwaarden zouden zijn gehouden.

## ARTIKEL 9. GEHEIMHOUDINGSPLICHT

1. De contractant alsook de werknemer is gehouden geheim te houden datgene, wat hem of haar in het kader van de uitvoering van de overeenkomst onder geheimhouding wordt toevertrouwd, alsook de informatie die hem of haar ter beschikking komt en waarvan hij of zij redelijkerwijs het vertrouwelijk karakter moet begrijpen.
2. Thuis in Verzuim alsmede de contractant zullen over en weer persoonsgegevens beschermen conform de wettelijke voorschriften vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. In gevallen waarin geen vrijstelling van toepassing is zal worden voldaan aan de meldingsplicht als voorgeschreven in artikel 27 van voornoemde wet.
3. Contractant is tevens tot geheimhouding gehouden met betrekking tot alle gegevens van Thuis in Verzuim, waarvan contractant kennis heeft genomen en waarvan hij het vertrouwelijk karakter redelijkerwijs heeft moeten kunnen begrijpen.

## ARTIKEL 10. BETALINGSVOORWAARDEN

1. Alle door Thuis in Verzuim in offertes, brochures of anderszins gehanteerde prijzen en tarieven zijn onderhevig aan 21 procent BTW.
2. Thuis in Verzuim is gerechtigd haar tarieven tussentijds aan te passen en in de lopende overeenkomsten te verwerken aan de hand van gewijzigde, relevante, landelijke indexcijfers.
3. Thuis in Verzuim is bevoegd bij duurovereenkomsten deelfacturen te verzenden voor onderdelen van de overeenkomst die zijn verricht dan wel voor nog te verrichten onderdelen waarvoor reeds verplichtingen met derden moet worden aangegaan. Thuis in Verzuim kan eveneens een voorschotbetaling verlangen van 25 procent van de factuursom.
4. Restitutie van reeds betaalde bedragen is slechts mogelijk in geval van ziekte of tussentijdse beëindiging door de werknemer indien en voor zover de betreffende annuleringstermijn nog niet is verstreken. Reeds gemaakte kosten met inbegrip van kosten voor nog uit te voeren, maar al gereserveerde cursussen, zullen in rekening worden gebracht, tenzij betreffende annuleringstermijn nog niet is verstreken.
5. De betalingstermijn voor alle aan Thuis in Verzuim te betalen bedragen is 14 dagen na factuurdatum in de valuta waarin is gedeclareerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op en dienen binnen zeven dagen na factuurdatum kenbaar gemaakt te worden.
6. In geval van niet tijdige betaling maakt Thuis in Verzuim aanspraak op vergoeding van de wettelijke rente verhoogd met 2 procent vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot aan de dag der volledige voldoening van het openstaande bedrag.
7. Indien Thuis in Verzuim de incasso van openstaande vorderingen aan derden uit handen moet geven, maakt Thuis in Verzuim aanspraak op een vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijk gemaakte incassokosten ten bedrage van tenminste 15 procent.
8. Thuis in Verzuim heeft een retentierecht op alle goederen, gelden of documenten, zoals diploma's van contractant, zolang contractant niet aan al diens vorderingen heeft voldaan.
9. De contractant is niet gerechtigd schuldvergelijking toe te passen ten aanzien van bedragen, die Thuis in Verzuim krachtens een met contractant gesloten overeenkomst aan contractant in rekening kan brengen.

## ARTIKEL 11. GESCHILLEN

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, zullen alle geschillen, welke terzake van een op deze algemene voorwaarden overeengekomen prestatie mochten ontstaan, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Thuis in Verzuim is gevestigd. Het Nederlandse recht is van toepassing.

## ARTIKEL 12. KLACHTEN- EN PRIVACYREGLEMENT

Onderdeel van deze algemene voorwaarden zijn het klachten- en privacyreglement.

## ARTIKEL 13. VASTSTELLING EN IN WERKING TREDING

Dit reglement is vastgesteld door de directie van Thuis in Verzuim en treedt in werking op 01 januari 2017.